

## Общая информация о программе

### Термины и определения

**Анкета** — заявление потребителя о вступлении в Программу «Клуб NiKAS (подтверждает факт присоединения к Условиям Участия в порядке ст. 428 ГК РФ) по форме, определенной «Клубом NiKAS  
**Условия Участия** — настоящие Условия, доступные для ознакомления каждому Участнику Клуба на сайте [www.nikas24.ru](http://www.nikas24.ru).

**Программа «Клуб «НИКАС»** - это Программа поощрения постоянных Клиентов, совершающих покупки в оффлайн-магазине автоэлектроники NiKAS (не распространяется на онлайн-заказы).

**Участник** — физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты.

**Бонусы** — виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок товаров (работ, услуг), реализуемых в рамках Программы NiKAS, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы NiKAS и определяющие объем Прав Участника на получение скидок, бонусов, предоставляемых в рамках Программы.

**Карта** — пластиковая карта (с штрих-кодом), обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника Программы, выдаваемая Участнику при условии заполнения Анкеты. Карта имеет ограниченный срок действия. По окончании срока действия Карты Участник может получить новую Карту, с сохранением всех начисленных и не списанных Баллов.

### 1. Условия Участия в программе

1.1 Участником Программы NiKAS (далее - Программа) может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность.

1.2 Чтобы стать участником Программы, нужно получить — пакет Участника.

1.3 Получить — пакет Участника Программы Вы можете в магазине автоэлектроники НИКАС у продавцов-консультантов или у кассира. Участие в Программе бесплатное.

1.4. Пакет Участника включает в себя:

- Бонусную карту (далее — «Карта»)
- Анкету-заявление на Участие в Программе

1.5 Бонусная карта выдается **БЕСПЛАТНО** на кассе в момент оплаты покупки и включается в товарный чек. Бонусная карта не может быть выдана отдельно от покупки. Вы получаете Бонусную карту независимо от суммы чека покупки. Бонусная карта выдается после предъявления документа, удостоверяющего личность.

**ВАЖНО!** Чтобы Ваши бонусы стали доступны для оплаты покупок, заполните в магазине Анкету Участника.

1.6 Юридические лица не могут стать Участниками Программы.

### 2. Заполнение Анкеты Участника

2.1 Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Пока Анкета не заполнена, Вы накапливаете бонусы на бонусном счету, но не можете оплатить ими новые покупки.

2.2 Бланк Анкеты выдается продавцом-консультантом в магазине. Заполненный бланк Анкеты Вы передаете кассиру для внесения информации в базу данных Программы лояльности.

2.3 Анкета Участника считается корректно заполненной и принимается кассиром в случае, если: Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений.

Заполнены все обязательные поля Анкеты, выделенные красным цветом.

2.4 Перечень обязательных полей:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Дата рождения
- Пол
- Телефон – должен быть заполнен хотя бы один номер (либо мобильный, либо домашний)
- Город
- Улица (проулок, шоссе, проспект и т.п.)
- Номер дома/ строения
- Дата заполнения Анкеты
- Подпись Участника

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается!

2.5 Магазин автоэлектроники НИКАС оставляет за собой право не рассматривать Вашу Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

### **3. Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений**

3.1 Становясь участником Программы Вы:

1) Соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе,  
2) Своей волей и в своем интересе даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам (со списком третьих лиц можно ознакомиться на сайте [www.nikas24.ru](http://www.nikas24.ru)), обезличивание, блокирование, уничтожение, Ваших персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление и т.п.) включают, но не ограничиваются следующими ПДн: ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты, магазину автомобильной электроники — NiKAS (620142, г. Екатеринбург, ул. Чапаева д. 1а), с целью предоставления Вам своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в Программе лояльности, обеспечения процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг, распространения рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбора мнения о работе магазинов автомобильной электроники — NiKAS.

3.2 Вы соглашаетесь, что Ваши персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3.3 Согласие дается Вами на 5 лет и до Вас доведено, что в том случае если Вы являетесь участником Программы лояльности, Ваше согласие автоматически продлевается на срок Вашего участия в Программе или на срок действия Программы.

3.4 Настоящее согласие может быть отозванной Вами в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения в магазин автоэлектроники NiKAS по адресу 620142, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, д. 1А, с пометкой «Отзыв персональных данных».

3.5 При этом вы проинформированы и согласны с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать Ваше участие в Программе лояльности, Ваша карта (Бонусная) участника Программы лояльности будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования карты, в том числе аннулирование всех Бонусов, имеющихся на карте, а так же Вам придется повторно давать согласие на обработку ПДн в случае, если Вы снова решите воспользоваться услугами или товарами магазина автоэлектроники NiKAS, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих Ваши ПДн.

### **4. Использование бонусной карты**

4.1 Бонусная карта – это специальная брендированная пластиковая карта с обозначением имени и фамилии владельца карты, с уникальным номером на оборотной стороне, выданная клиенту в магазине автоэлектроники NiKAS.

4.2 Бонусная карта обеспечивает процедуру накопления и использования бонусов для оплаты покупок в магазине автоэлектроники NiKAS.

4.3 Карта служит для идентификации Участника в Программе.

4.4 Карта Участника персонализирована, но ее можно передавать третьим лицам для накопления бонусов. Использовать бонусы для оплаты покупок может только владелец карты.

4.5 Предъявите свою карту на кассе для начисления бонусов или оплаты ими товара. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Бонусной карты на кассе в момент совершения покупки, бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

4.6. Для начисления бонусов Участнику Программы достаточно назвать фамилию и имя. Продавец-консультант сам найдёт в системе вашу бонусную карту и начислит дополнительные бонусы за покупку.

4.7. Для списания бонусов в счёт оплаты товара Участнику Программы необходимо предъявить документ, подтверждающий владельца Бонусной Карты: паспорт гражданина РФ, заграничный паспорт или водительское удостоверение.

4.8. Если Участник Программы не соблюдает 4.7. для возможности оплаты покупки бонусами (частично или полностью), то сотрудник магазина автоэлектроники NiKAS вправе не списывать бонусы.

### **5. Правила начисления и использования бонусов**

5.1 Являясь Участником Программы и совершая покупки в магазине автоэлектроники NiKAS, Вы накапливаете бонусы за каждую покупку.

5.2 Начисление бонусов с использованием пластиковой Бонусной карты происходит всегда только после факта оплаты покупки на кассе.

5.3 При начислении бонусы первоначально получают статус «Неактивные», т.е. не могут быть использованы для совершения покупок.

5.4 В срок до 14 дней с момента начисления, бонусы активируются и переходят на счет Доступные бонусы.

5.5 Доступные бонусы – это сумма активированных бонусов, которые доступны для оплаты покупок.

5.6. Срок действия бонусов составляет 3 года со дня покупки, от которой были начислены бонусы. По истечении срока действия Бонусы сгорают и списываются с карты. Бонусы, списанные с карты по сроку действия, восстановлению не подлежат.

5.7. Вы можете самостоятельно отслеживать начисление бонусов за каждую покупку. Информация о количестве начисленных бонусов указывается в товарном чеке, который выдается Вам после оплаты товара на кассе. Так же информацию о количестве накопленных бонусных баллов Вы можете уточнить у сотрудников магазина автоэлектроники NiKAS.

5.8 Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.

5.9 Начисление Бонусов после совершения покупки, по чеку, не производится

5.10 Бонусы не начисляются за покупку следующих Товаров/Услуг:

- Подарочных сертификатов (т.е. документов, дающих право их предъявителю на совершение в течение определённого срока покупок на указанную сумму);

- Услуги по обновлению навигационных карт

- Уцененные товаров или товаров, находящихся в списке акции и спец. предложениях. О перечне таких товаров можно узнать у продавцов-консультантов магазина автоэлектроники NiKAS.

5.11. На товары, частично оплаченные Бонусами, Бонусы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусов). При полной оплате товара Бонусами начисление Бонусов по этой покупке не производится.

5.12 В случае оплаты товара с помощью банковского перевода Бонусы не начисляются.

5.13 В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусов, Бонусы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.14 Бонусы нельзя обменять на наличные денежные средства.

5.15 При возврате товара Бонусы, начисленные за покупку этого товара, аннулируются с Вашего Бонусного счета.

5.15 При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами, Бонусы, которыми Вы оплатили возвращаемый товар, будут снова начислены на бонусный счет. Сумма бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара. В случае, когда производится возврат товара, оплаченного Бонусами, а зачисленные Бонусы за возвращаемый товар уже использованы, то бонусный счет может стать отрицательным. Если такая ситуация возникла, то воспользоваться бонусной скидкой при очередной покупке можно только после пополнения бонусного счета на Карте.

## **6. Количество начисляемых бонусов**

6.1 Количество начисленных бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости товара и округляется к целому числу в большую сторону.

6.2 Один бонусный балл соответствует одному рублю.

6.3 Бонусы начисляются на стоимость товара за вычетом действующих скидок и за вычетом Бонусов, которыми вы оплачиваете товар.

## **7. Дополнительные бонусы**

7.1 При совершении покупки в День Рождения и/или в течение 2 дней до Дня Рождения и/или 2 дней после Дня Рождения Вы получаете бонусные баллы в размере 5% от стоимости покупки в независимости от существующего % бонусов. В случаи если у Вас уже есть 5% скидки, данный процент не меняется.

7.2 Начисление бонусов за покупки в День рождения и/или в течение 2 дней до Дня Рождения и/или 2 дней после Дня Рождения производится в соответствии с датой, указанной Вами в Анкете Участника в поле «Дата рождения» и только по предъявлению документа удостоверяющего личность.

7.3 Правила начисления и дальнейшего использования бонусов, начисленных за покупки, совершенные в День рождения и/или в течение 2 дней до Дня Рождения и/или 2 дней после Дня Рождения соответствуют базовым условиям Программы.

7.4 В случае проведения специальных рекламных Акции на карты Участников Программы могут начисляться дополнительные бонусы, в том числе повышенные, в соответствии с условиями каждой конкретной Акции.

7.5 Подробные условия проведения Акции Вы можете уточнить у продавцов-консультантов в магазинах автоэлектроники NiKAS.

## **8. Правила оплаты покупки бонусами**

8.1 Один накопленный Бонус равен одному рублю.

8.2 Вы можете оплатить бонусами до 100% стоимости товара при покупке товаров в магазинах «НИКАС».

8.3 При оплате товара, указанная Вами сумма доступных бонусов будет списана с Вашей бонусной карты.

8.4 При покупке в магазине фактическое списание бонусов происходит сразу после оплаты заказа на кассе. В случае получения товара с доставкой списание бонусов произойдет в течение 1(одних) суток с момента получения заказа.

8.5 Бонусы для списания за каждый товар распределяются пропорционально стоимости каждого товара.

8.6 Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги за исключением следующих групп:

- Обновление навигационных карт;

- Продукция StarLine

- Вы можете самостоятельно отслеживать списание бонусов за каждую покупку. Информация о количестве списанных бонусов указывается на товарном чеке, который выдается Вам после оплаты товара на кассе. Возможность оплаты конкретного товара бонусами уточняйте у продавцов-консультантов в магазине автоэлектроники НИКАС

8.7 Участник не вправе выполнять любое из следующих действий:

- дарить, продавать, либо иным образом отчуждать Бонусные рубли, либо права на их получение другим Участникам или иным третьим лицам;

- передавать Бонусные рубли, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

## **9. Изменение условий участия в программе / Отказ от участия в программе и (или) отзыв персональных данных**

9.1 Срок действия Программы не ограничен. Магазин автоэлектроники NiKAS имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию, о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в магазине автоэлектроники НИКАС и на сайте Программы [http:// www.nikas24.ru /](http://www.nikas24.ru/).

9.2 Магазин автоэлектроники NiKAS имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте [http:// www.nikas24.ru /](http://www.nikas24.ru/) и в магазине автоэлектроники NiKAS за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

9.3 По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Магазин автоэлектроники НИКАС имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазине автоэлектроники NiKAS и/или на сайте [http:// www.nikas24.ru /](http://www.nikas24.ru/).

9.4 Документом, подтверждающим обязанность Компании начислить Бонусы на Счет Участника, является товарный чек/ (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках Программы) на бумажном носителе с информацией о начисленных Бонусов, номером Карты. Все претензии по факту начисления Бонусов рассматриваются Компанией только при предъявлении документов, указанных в п.4.7. Настоящей Программы.

9.5 В отдельных случаях Компания вправе при предъявлении Участником требования о списании бонусов потребовать от Участника документ, удостоверяющий личность (п. 4.7) и оформить заявление на возможность приема к оплате бонусов установленного компанией формата. Не предоставление документа, удостоверяющего личность, и/или отказ от оформления заявления на прием к оплате бонусов может являться основанием для отказа в списании бонусов

9.6 При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась Бонусная Карта, покупатель должен предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления Бонусов со счета карты в зависимости от вида операции. Не предоставление Бонусной карты, может являться основанием для отказа в проведении операции возврата/обмена товара.

9.7 На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи, в случае истечения срока действия карты), такие дублирующие Карты Участника блокируются, и начисление Бонусных рублей по ним не осуществляется. Компания вправе отказать физическому лицу в получении Бонусной карты при обнаружении оформленной Бонусной карты на данное физическое лицо.

9.8 Бонусы могут быть списаны по инициативе Компании без предварительного уведомления участника программы в случае если они были начислены на Счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

9.9 Компания вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник:

- Не соблюдает настоящие Условия, а также условия иных акций Компании;
- Совершил или намеревается совершить действия, расцененные Компанией как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Компании, Партнеров, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- В случае, если Участник не заполнил Анкету или Заявление-анкету либо обязательные поля Анкеты/Заявления- анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету/Заявление-анкету;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Компанию либо не соответствующую действительности;
- В соответствии с требованиями государственных органов;
- В случае если Компания расценит покупки Участника, как покупки не для личных нужд, а как покупки товаров в магазине автоэлектроники NIKAS с целью их последующей реализации/перепродажи вне зависимости от объема подобных покупок.

9.10 Пластиковая карта является собственностью магазина автоэлектроники NIKAS (ИП Горонович Н.А. ОГРН 305665832600031) . Компания оставляет за собой право заблокировать карту в случае нарушения условий Программы владельцем карты.

9.11 Если Карта используется с нарушением настоящих Условий, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть изъята персоналом Компании.

9.12 Вы можете отказаться от участия в Программе, а также и (или) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав Заявление об отказе от участия в Программе или Заявление на отзыв согласия на обработку данных и направив его по адресу: 620142, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, д. 1А, с пометкой «Отзыв персональных данных».

9.13 Если Вы хотите отказаться от участия в Программе, заблокировать Карту или изменить персональные данные, Вы должны:

- обратиться в магазин автоэлектроники NIKAS и заполнить соответствующее Заявление; Заявления на отказ от участия в Программе оформляются в свободной форме. Заявление на отзыв персональных данных может быть выслано самостоятельно в магазин автоэлектроники NIKAS по адресу: 620142, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, д. 1А с пометкой «Отзыв персональных данных».

9.14 При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных, **в течение 30 (тридцати) дней** с момента Вашего обращения по указанным основаниям:

- Ваше участие в Программе прекращается;
- Ваша карта блокируется, бонусы, начисленные на данную карту, аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка Ваших персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.
- в случае , если Вы вновь хотите стать участником Бонусной программы, Вам нужно вновь давать согласие на обработку персональных данных и заполнять анкету участника
- согласие на использование персональных данных даётся сроком на 5 лет
- при отзыве персональных данных из базы данных Компании, персональные сведения уничтожаются в срок до 30 дней с момента поступления заявления от Клиента Бонусной программы.

## **10. Замена и восстановление Бонусной карты**

10.1 Для замены или восстановления Бонусной карты Вы должны обратиться в магазин автоэлектроники NIKAS, заполнить Заявление и получить новую Бонусную карту на кассе.

10.2 Замена осуществляется бесплатно. Замененная карта блокируется и операции по ней не возможны.

10.3 Новая карта автоматически активируется в момент проведения замены с сохранением всех накопленных бонусов и истории операций. Старая карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными. В случае восстановления или замены карты по причине утери бонусы с утерянной карты будут переведены на новую карту.

10.4 Магазин автоэлектроники NIKAS не несет ответственности за обеспечение связи с Участниками Программы, включая случаи утраты карты, изменения адреса или другой контактной информации.

10.5 Участник имеет возможность заблокировать карту в случае ее утери. Для этого ему необходимо заполнить соответствующее Заявление.

10.6 Магазин автоэлектроники NIKAS не несет ответственности за сохранность бонусов в случае утери владельцем карты. При замене утерянной карты на новую, бонусы, использованные после утери карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.



Мы благодарим Вас за то, что Вы ознакомились с правилами Программы постоянных покупателей клуб NiKAS.

Дополнительную информацию Вы можете получить по телефону в Екатеринбурге: +7 (343)356-555-1, в Челябинске: + 7 (351) 245-222-5.

Приятных Вам покупок с бонусной картой клуба NiKAS.  
С уважением, клуб NiKAS